

Symantec™ Endpoint Protection 14.2.2.1 版本說明

Symantec Endpoint Protection 版本說明

文件版本：2

產品版本：14.2.2 (14.2 RU2)

此文件上次更新的日期：一月 24, 2020 於 03:23

法律聲明

Broadcom、Pulse 標誌、Connecting Everything 和 Symantec 均為 Broadcom 的商標。

Copyright © 2020 Broadcom. 版權所有 © 2020 Broadcom. All Rights Reserved. 保留所有權利。
「Broadcom」一詞指的是 Broadcom Inc. 和/或其子公司。

如需詳細資訊，請造訪 <https://www.broadcom.com>。

Broadcom 保留對本文中任何產品或資料進行變更以改進可靠性、功能或設計的權利，恕不另行通知。Broadcom 提供的資訊被認為是準確且可靠的。不過，Broadcom 不會承擔因套用或使用此資訊而產生的任何責任，也不對套用或使用本文中所述的任何產品或電路承擔任何責任，同時不會根據其專利權或他人的權利轉讓任何授權。

本賽門鐵克產品可能包含第三方軟體(以下稱為「第三方程式」)，賽門鐵克在此聲明其所有權歸第三方所有。部分第三方程式係採開放原始碼或免費軟體授權方式取得。本軟體隨附之授權許可協議並未改變依開放原始碼或免費軟體授權所規定之任何權利或義務。請參閱本說明文件之「第三方版權聲明附錄」或本賽門鐵克產品隨附之讀我檔，以取得第三方程式相關資訊。

本文件中所述產品的散佈受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、散佈及解譯/逆向工程。未事先獲得賽門鐵克公司及其授權者(如果有)的書面授權，本產品的任何部分均不得以任何方式、任何形式複製。

根據 FAR 12.212 定義，本授權軟體和文件係「商業電腦軟體」，並受 FAR 第 52.227-19 節「商業電腦軟體限制權利」和 DFARS 第 227.7202 節「商業電腦軟體和商業電腦軟體文件」中的適用法規，以及所有後續法規中定義的限制權利的管轄，而不論賽門鐵克是以內部部署還是託管服務形式提供。美國政府僅可根據此協議條款對授權許可的軟體和文件進行任何使用、變更、複製發行、履行、顯示或披露。

Broadcom
1320 Ridder Park Drive
San Jose, California
95131

<https://www.broadcom.com>

印製地點：新加坡。

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Symantec 支援

所有支援服務將遵照您的支援協議和當時最新的企業技術支援政策進行交付。

知識庫文章和 Symantec Connect

聯絡技術支援之前，您可以在我們的線上知識庫中找到免費內容，包括疑難排解文章、解決方案文章、警示和產品手冊。在下列 URL 的搜尋方塊中，輸入您的產品名稱：

<https://support.symantec.com>

透過以下 URL，存取我們的部落格和線上論壇，以與其他客戶、合作夥伴和賽門鐵克員工密切討論廣泛的主題：

<https://www.symantec.com/connect>

技術支援和企業客戶支援

Symantec 支援全年無休維護全球支援中心。「技術支援」的主要角色是回應有關產品特性與功能的特定查詢。企業客戶支援可協助解決非技術性問題，例如授權啟用、軟體版本升級、產品存取和續購。

如需 Symantec 支援條款、條件、政策和其他支援資訊，請參閱：

<https://entced.symantec.com/default/ent/supportref>

若要聯絡 Symantec 支援，請參閱：

https://support.symantec.com/en_US/contact-support.html

版本說明

本文件包含以下主題：

- [14.2 RU2 MP1 \(14.2.2.1\) 的新增功能](#)
- [已知問題與因應措施](#)
- [Symantec Endpoint Protection 的系統需求](#)
- [支援升級到最新版本的 Symantec Endpoint Protection 14.x 的路徑](#)
- [取得相關資訊的位置](#)

14.2 RU2 MP1 (14.2.2.1) 的新增功能

- 整合政策包含一個新選項，即「**WSS 防護無法使用時允許直接流量**」。如果使用 WSS 雲端代理 (ProxySG) 時使用者驗證失敗，可使用此選項為使用者授與 Web 存取權。如果管理員設定了 WSS 流量重新導向，而不是 WSS 漫遊使用者，則會發生這種情況。
[架構 WSS 流量重新導向](#)
- Splunk 的 Syslog 日誌可區分掃描為完整系統掃描、快速掃描、手動掃描還是排程掃描。日誌還會顯示位置資訊。
- 更新了 REST API 以包含位置 ID 和位置名稱。
- 新增了對電子郵件地址和包含特殊字元之通訊群組清單的支援。
- 已將多個第三方元件升級到較新版本。

[Symantec Endpoint Protection 所有版本的新增功能](#)

請參閱第 4 頁的「[已知問題與因應措施](#)」。

已知問題與因應措施

本節中的項目適用於此版本的 Symantec Endpoint Protection。

- 請參閱第 5 頁的「[升級資訊](#)」。
- 請參閱第 5 頁的「[用戶端資訊](#)」。
- 請參閱第 5 頁的「[Symantec Endpoint Protection Manager 資訊](#)」。

您可在以下位置檢視此版本中已解決問題的清單：

[Symantec Endpoint Protection 14.2 RU2 中的新修補程式和元件版本](#)

升級資訊

本節包含升級至產品最新版本的相關資訊。

自訂名稱可能會阻止在升級至 14.2 或更新版本期間更新防火牆政策

升級至 Symantec Endpoint Protection 14.2 或更新版本時，如果您變更了某些預設名稱，防火牆政策無法納入 IPv6 的變更。預設名稱包括預設政策的名稱和預設規則名稱。如果無法在升級期間更新規則，則不會出現 IPv6 選項。您在升級後建立的任何新政策或規則不受影響。

如有可能，請將任何變更的名稱還原回預設名稱。否則，請確保您新增至預設政策的任何自訂規則不會以任何方式攔截 IPv6 通訊。請確保針對您新增的任何新政策或規則相同。

用戶端資訊

本節包含有關 Windows、Mac 或 Linux 適用的 Symantec Endpoint Protection 用戶端的資訊。

啟用 WSS 流量重新導向的 Mac 用戶端不支援 LiveUpdate 的自訂代理設定

您已為 Symantec Endpoint Protection 14.2 RU1 MP1 或更新版本架構受管 Mac 用戶端，可透過外部通訊設定使用 LiveUpdate 的自訂代理設定。但是，透過 Symantec Endpoint Protection Manager 政策為 Mac 用戶端啟用 WSS 流量重新導向 (WTR) 後，您會發現 LiveUpdate 流量不再支援您的自訂代理設定。相反，LiveUpdate 會嘗試直接連線。

若要解決此問題，請僅在停用 WSS 流量重新導向的情況下使用 LiveUpdate 的自訂代理設定。

Microsoft Edge 意外地允許在啟用強化的情況下下載 PDF

在 Symantec Endpoint Protection 用戶端中啟用應用程式強化的情況下，如果您使用 Microsoft Edge 瀏覽器，則能夠意外地下載 PDF 檔案。在其他瀏覽器中，防止下載 PDF 檔案如預期般運作。

計劃將於未來版本中修正此問題。

Symantec Endpoint Protection Manager 資訊

本節包含 Symantec Endpoint Protection Manager 的相關資訊。

當用戶端收到 Endpoint Threat Defense for AD 的更新政策後，Symantec Endpoint Protection Manager 中仍顯示「部署進行中」

您可以將 Symantec Endpoint Threat Defense for Active Directory 3.3 的政策套用至群組。此群組包含一些執行 Symantec Endpoint Protection 14.2 RU1 或更早版本的用戶端。這些用戶端按預期接收並套用政策，但 Symantec Endpoint Protection Manager 中的狀態會繼續顯示「部署進行中」訊息。

這是預期狀況。僅自版本 14.2 RU1 MP1 起的用戶端支援 Endpoint Threat Defense for AD 3.3 政策。

FIPS 啟用時，對 Symantec Endpoint Protection Manager 的遠端 Java 主控台存取失敗

在與 FIPS 相容的環境中，使用 Java 遠端主控台存取 Symantec Endpoint Protection Manager 14.2 RU1 MP1 或更新版本失敗，並出現錯誤：「無法驗證憑證。將不會執行應用程式。」此錯誤是因為 Crypto-J 和 JRE 8 不相容所致。若要解決這個問題，請使用 Web 主控台存取 Symantec Endpoint Protection Manager。

[FIPS 啟用時，透過遠端 Java 主控台存取 Endpoint Protection Manager 失敗](#)

Symantec Endpoint Protection 的系統需求

一般而言，以下產品的系統需求與其支援的作業系統之系統需求相同：

- Symantec Endpoint Protection Manager
- Symantec Endpoint Protection 用戶端

此版本的系統需求會顯示在下列頁面：

- [Symantec Endpoint Protection 14.2 RU1 MP1 至 14.2 RU2 MP1 的系統需求](#)

支援升級到最新版本的 Symantec Endpoint Protection 14.x 的路徑

Symantec Endpoint Protection Manager 和 Windows 用戶端

下列 Symantec Endpoint Protection Manager 版本和 Symantec Endpoint Protection Windows 用戶端版本可以直接升級到目前版本：

- 11.x 和 Small Business Edition 12.0 (僅限 Symantec Endpoint Protection 用戶端，適用於支援的作業系統)
- 12.1.x，最高是 12.1.6 MP10
- 14

- 14 MP1
- 14 MP2
- 14 RU1
- 14 RU1 MP1
- 14 RU1 MP2
- 14.2
- 14.2 MP1
- 14.2 RU1
- 14.2 RU1 MP1
- 14.2 RU2

Mac 用戶端

下列適用於 Mac 的 Symantec Endpoint Protection 用戶端版本可以直接升級到目前版本：

- 12.1.4 - 12.1.6 MP9
Mac 用戶端不會更新為版本 12.1.6 MP10。
- 14
- 14 MP1
- 14 MP2
- 14 RU1
- 14 RU1 MP1
- 14.2
- 14.2 MP1
- 14.2 RU1
- 14.2 RU1 MP1
- 14.2 RU2

附註：適用於 Mac 的 Symantec Endpoint Protection 用戶端未針對 14.0.1 MP2 進行更新。

Linux 用戶端

下列適用於 Linux 的 Symantec Endpoint Protection 用戶端版本可以直接升級到目前版本：

- 12.1.x，最高是 12.1.6 MP9
Linux 用戶端不會更新為版本 12.1.6 MP10。

- 14
- 14 MP1
- 14 MP2
- 14 RU1
- 14 RU1 MP1
- 14 RU1 MP2
- 14.2
- 14.2 MP1
- 14.2 RU1
- 14.2 RU1 MP1
- 14.2 RU2

Symantec AntiVirus for Linux 1.0.14 是可直接移轉至 Symantec Endpoint Protection 的唯一版本。您必須先解除安裝所有其他版本的 Symantec AntiVirus for Linux。您無法將受管用戶端移轉到非受管用戶端。

不支援的升級路徑

您無法從所有賽門鐵克產品移轉到 Symantec Endpoint Protection。您必須先解除安裝下列產品，然後再安裝 Symantec Endpoint Protection 用戶端：

- 不受支援的賽門鐵克產品 Symantec AntiVirus 和 Symantec Client Security
- 所有賽門鐵克 Norton™ 產品
- Symantec Endpoint Protection for Windows XP Embedded 5.1
- 早於 12.1.4 的 Mac 適用的 Symantec Endpoint Protection 版本

您無法將 Symantec Endpoint Protection Manager 11.0.x 或 Symantec Endpoint Protection Manager Small Business Edition 12.0.x 直接升級到任何版本的 Symantec Endpoint Protection Manager 14。您必須先解除安裝這些版本或升級到 12.1.x，然後再升級到 14.x。

降級路徑不受支援。例如，如果想要從 Symantec Endpoint Protection 14.2.1.1 移轉到 12.1.6 MP10，必須先解除安裝 Symantec Endpoint Protection 14.2.1.1。

如果您有版次號碼，但不確定如何轉換為發行版本，請參閱：

- [Symantec Endpoint Protection 的發行版本](#)
- [關於 Endpoint Protection 發行類型和版本](#)

取得相關資訊的位置

表 1-1 顯示了您可以從中取得最佳實務、疑難排解資訊和其他資源來協助您使用本產品的網站。

表 1-1 Symantec 網站資訊

資訊類型	網站連結
試用版	試用版軟體
手冊和說明文件更新	<p>英文：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 賽門鐵克產品說明文件 ■ Symantec Endpoint Protection 14.x 所有版本的產品指南 <p>其他語言：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 巴西葡萄牙文 ■ 簡體中文 ■ 繁體中文 ■ 法文 ■ 德文 ■ 義大利文 ■ 日文 ■ 韓文 ■ 西班牙文 <p>*捷克文、波蘭文和俄文檔案位於英文頁面。</p>
技術支援	<p>Endpoint Protection 技術支援</p> <p>包含知識庫文章、產品版本詳細資料、更新和修正程式以及用於支援的聯絡選項。</p>
威脅資訊和更新	Symantec 安全中心
訓練	<p>賽門鐵克教育訓練服務</p> <p>存取訓練課程、線上產品說明庫等。</p>
Symantec Connect 論壇	Endpoint Protection